



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

### Hotel Central Dachau

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit den ausgebildeten Qualitäts-Coaches eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis **November 2015** gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

München, November 2012



Ulrich N. Brandt

Präsident Bayerischer Hotel-  
und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e. V.



Martin Zeil

Bayerischer Staatsminister für Wirtschaft,  
Infrastruktur, Verkehr und Technologie



DEHOGA Bayern



ServiceQualität Bayern ist eine Initiative unterstützt durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie



einfach immer besser

