



ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

Hotel Central Dachau
Dachau

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsCoach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis **30.05.2020** gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

München, Juli 2017


Angela Inselkammer

Präsidentin Bayerischer Hotel-
und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e. V.


Ilse Aigner

Bayerische Staatsministerin für
Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie